

Bijlage 1: De opdracht

1.1 De aanleiding

De energietransitie is een grote uitdaging voor Nederland en zijn gemeenten. Een belangrijk onderdeel van deze transitie is het verduurzamen van de gebouwde omgeving, met name de bestaande koopwoningen. Deze woningen moeten worden voorbereid op een toekomst zonder aardgas en met een lagere energievraag. Dit levert niet alleen een bijdrage aan de klimaatdoelstellingen, maar ook aan het wooncomfort, de gezondheid en de portemonnee van de bewoners.

Veel eigenaar-bewoners willen hun huis wel isoleren, maar weten niet hoe ze dat moeten aanpakken, welke partijen ze kunnen vertrouwen, of hoe ze het kunnen financieren. Daarom hebben gemeenten Hilvarenbeek en Oisterwijk het initiatief genomen tot dit project. Het project heeft als doel om eigenaar-bewoners te ondersteunen bij het isoleren van hun woning, door middel van een integraal advies, een betrouwbare uitvoering en een aantrekkelijke financiering.

1.2 De opdracht

De opdracht wordt gegeven door gemeenten Hilvarenbeek en Oisterwijk. Het doel van de opdracht is om eigenaar-bewoners te helpen hun woning te isoleren. Dit geldt voor alle eigenaar-bewoners in de gemeente maar we onderscheiden hierbij wel twee doelgroepen.

1. De eigenaar-bewoners die een woning hebben met een WOZ waarde tot € 454.000,- en een label D, E, F of G óf met minimaal twee slecht geïsoleerde bouwdelen te isoleren. Zij zullen vanuit de Specifieke Uitkering Lokale Aanpak Isolatie (SpUk LAI) in aanmerking komen voor extra financiële ondersteuning.
2. De eigenaar-bewoners die willen verduurzamen en hierbij willen starten met een integraal energieadvies. Zij vallen mogelijk niet binnen de SpUk LAI maar zullen andere financieringsopties aanwenden om te verduurzamen.

We zijn in de opdracht op zoek naar een serviceprovider die de gehele klantenreis rondom het isoleren van woningen op zich kan nemen.

1.2.1 De klantenreis

Gemeenten Hilvarenbeek en Oisterwijk zien idealiter de volgende klantenreis voor zich, waarin de gekleurde stappen door de serviceprovider worden uitgevoerd

- A. Bewustwording
- B. Bereiken
- C. Bezoeken
- D. Een advies uitbrengen
- E. Offeren
- F. Overwegen
- G. Uitvoeren
- H. Nazorg
- I. Inspireren

1.2.2 De financiële constructie voor de bewoner

Alhoewel dit project gemeentebreed voor elke eigenaar-bewoner toegankelijk is, zal naar verwachting niet elke eigenaar-bewoner geïnteresseerd zijn. Sommige bewoners hebben hun eigen verduurzamingstraject al doorlopen en hebben geen (financiële) ontzorging nodig. Andere bewoners hebben niet zelf de financiële middelen om verduurzaming te betalen, zij zullen andere opties moeten aanwenden. Binnen dit project zien de deelnemende gemeenten de volgende opties daarvoor:

1. Rijkssubsidies (ISDE, SVVE, etc.)
2. Gemeentelijke subsidies (uit de SpUk LAI of SpUk aanpak energiearmoede); afhankelijk van de ontwikkelingen vanuit het Rijk zal deze subsidie komen te vervallen vanaf 01-01-2028.
3. Een duurzaamheidslening (lokaal of bij het Warmtefonds)
4. Andere vormen van subsidies zoals Rabo Coöperatief Isolatiebudget

Het is aan de bewoner om hierin een keuze te maken en mogelijk subsidies te 'stapelen'.

Onafhankelijk van de keuzes die het Rijk maakt rondom Rijkssubsidies of gemeentelijke subsidies kunnen bewoners altijd terecht bij het Warmtefonds om hun isolatiemaatregelen te financieren. Het inrichten van de administrative eenheid met financiële workflow moet ruimte bieden voor bovenstaande financiële constructies.

1.3 De doelstellingen

Met bovenstaande opdracht willen Hilvarenbeek en Oisterwijk de volgende doelstellingen behalen:

- A. het verduurzamen van 30 procent van de bestaande koopwoningen in 2030, in lijn met de doelstelling uit het Nationaal Isolatieprogramma (NIP);
- B. het ontzorgen van eigenaar-bewoners bij het isoleren van hun woning en ze daarbij ondersteunen of ontzorgen. Hierbij ook het ondersteunen van kwetsbare huishoudens met een hoge energierekening;
- C. het stimuleren van de regionale werkgelegenheid en innovatie op het gebied van isolatie, door het betrekken van lokale en regionale bedrijven bij het project;
- D. het vergroten van het inzicht in de status van de woningvoorraad (eventueel door het verstrekken van een indicatief energielabel na het nemen van isolatiemaatregelen);
- E. meerjarige samenwerking tussen gemeenten en de serviceprovider om de doelstellingen betreft NIP te realiseren.

1.4 De gevraagde werkzaamheden van de serviceprovider

De serviceprovider is verantwoordelijk voor het uitvoeren van de volgende werkzaamheden:

- A. Het werven en selecteren van geschikte adviseurs en uitvoerende partijen (aannemers en isolatiebedrijven) voor het project, met voorkeur voor regionale en lokale partijen. *De adviseurs bezoeken de woning, doen een energiescan, stellen een energieadvies op, stellen een offerte op en geven (mogelijk) een indicatief label uit na isolatie. De uitvoerende partij verricht de isolatiemaatregelen;*
- B. het inrichten van een front- en backoffice voor de uitvoering van de opdracht;
- C. het plannen en uitvoeren van een integrale scan van de woning van de deelnemer, waarbij alle aspecten van energiebesparing en verduurzaming in kaart worden gebracht en in een advies verwerkt. *De focus ligt hierbij op grote (isolatie)maatregelen maar indien wenselijk kunnen ook kleine energiebesparende maatregelen worden verwerkt in het advies;*

- D. het opstellen en overhandigen van een offerte voor de deelnemer, waarin de meest geschikte isolatiemaatregelen worden voorgesteld, inclusief de kosten, de besparingen, de subsidies en de financieringsmogelijkheden;
- E. het aanbieden en afsluiten van een overeenkomst met de deelnemer, waarin de gekozen isolatiemaatregelen, de prijs, de garanties, de voorwaarden en de planning worden vastgelegd;
- F. het organiseren en coördineren van de uitvoering van de isolatiemaatregelen, waarbij de kwaliteit, de veiligheid en de klanttevredenheid worden gewaarborgd;
- G. het verzorgen van de administratie, de facturatie, de subsidieaanvraag en de nazorg van het project, waarbij de deelnemer zo veel mogelijk wordt ontzorgd;
- H. het rapporteren en evalueren van de resultaten van het project, waarbij de energiebesparing, de CO2-reductie, de deelnemersaantallen, de klanttevredenheid en de leerpunten worden gemonitord en gedeeld met de deelnemende gemeenten. Daarnaast worden jaarlijks alle gegevens die nodig zijn voor de verantwoording van de SpUk LAI vanuit de gemeente richting het Rijk gedeeld. *Alle data die wordt opgehaald is het eigendom van de gemeente en zal bij beëindiging van de opdracht worden overgedragen aan de gemeente.*

1.5 De scope

- A. Alle eigenaar-bewoners kunnen meedoen, inclusief bewoners in VvE's. Huurders, particuliere verhuurders en de woningbouwcorporatie zijn uitgesloten van deelname. De focus binnen het project ligt op oudere woningen (vóór 1990) omdat hier de meeste isolatiewinst te behalen valt.
- B. De maatregelen die binnen het project vallen zijn: gevelisolatie, dakisolatie, vloerisolatie, raamisolatie en kleine ventilatietoepassingen. Andere verduurzamingsmaatregelen, zoals zonnepanelen, warmtepompen of zonneboilers, vallen buiten het project, maar worden wel meegenomen in het integrale advies.
- C. Communicatie en participatie voor het project valt niet binnen de werkzaamheden van de serviceprovider. Hiervoor zal een extern communicatiebureau worden ingehuurd.
- D. In beide gemeenten voert de lokale energiecoöperatie de rol en werkzaamheden van het energieloket uit. De serviceprovider wordt nadrukkelijk gevraagd om samen te werken met het energieloket zodat er geen dubbele werkzaamheden worden verricht.

1.6 Looptijd

Het project heeft een looptijd van 2025 tot en met 2027. Er bestaat mogelijkheid tot verlening van de opdracht met driemaal twee jaar. Het project wordt elke twee jaar geëvalueerd en indien nodig geactualiseerd.

1.7 Het resultaat

Het beoogde resultaat van het project is dat in 2030 30 procent van de bestaande koopwoningen in de deelnemende gemeenten zijn voorzien van minimaal één isolerende maatregel. De isolatiemaatregelen leiden tot een aanzienlijke energiebesparing en CO2-reductie voor de deelnemers. De gemiddelde besparing per woning wordt geschat op 1.500 kWh elektriciteit en 500 m3 gas per jaar.